

## EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Cristina Di Silvestre

¿Qué es un problema de investigación?

Los problemas de investigación son preguntas o interrogantes que muestran un vacío o una falta de certidumbre en nuestro conocimiento de la realidad. Una situación de la vida cotidiana, de nuestro entorno, se transforma en problema susceptible de ser objeto de estudio científico cuando no se ajusta, o desencaja con nuestras expectativas de cómo deberían ser las cosas. Por ejemplo, la deserción escolar es algo no esperado, no es lo buscado, ni la meta de una institución escolar. O la violencia en el ámbito escolar entre los compañeros de un curso, o la agresión de un alumno dirigida a su profesor, es un fenómeno que observamos que está ocurriendo, pero no porque esté sucediendo es lo que “debe” suceder. Por ello, podemos decir que el problema emerge cuando hay una distancia entre el “deber ser” y el “es” de las situaciones o fenómenos de la realidad de la vida cotidiana. Podemos también indicar los problemas son situaciones que han de ser evitadas, como por ejemplo la cesantía, la falta de acceso a una educación de calidad, la desnutrición infantil, entre otros, y de alguna manera la responsabilidad del científico es cooperar en el conocimiento de estos

problemas para así llegar a proponer soluciones que reduzcan, en parte, el problema y los efectos del mismo.

Dado que los problemas de la vida cotidiana son múltiples uno puede preguntarse ¿cómo llegar a seleccionar uno en vez de otro como objeto de estudio? Son varios los criterios que pueden ayudarle a un investigador a escoger entre diversos potenciales problemas de investigación. Entre ellos está la magnitud del fenómeno, es decir cuántas son las personas afectadas, la frecuencia con que sucede, los efectos que produce a las personas involucradas, la urgencia de su solución, la aceptabilidad por parte de las personas que están viviendo el problema de ser objeto de estudio e intervenidos en este sentido, la aplicabilidad concreta, cierta y pronta de los resultados del estudio.

Sin embargo hay uno que es crucial y me atrevería a decir, casi determinante, que son los valores del científico, ya que lo que para él o ella es urgente de ser estudiado puede no serlo para otro científico y es justamente la diferencia entre los valores de los científicos que hace posible que la mayoría de los problemas estén siendo abordados.

Habiendo aclarado qué es un problema y qué lleva a que escojamos uno u otro vamos a explicar en qué consiste el Planteamiento del problema de investigación.

Plantear el problema de investigación es una tarea crucial en todo proyecto de investigación científica. Sin embargo, muchas veces se confunde con la pregunta de investigación, esta es la interrogante, la

inquietud, aquello para lo cual el proceso de investigación busca una respuesta. Antes de plantear el problema, el investigador ha de tener una pregunta de investigación, tener una interrogante acerca de que es lo que está ocurriendo en el fenómeno que desea estudiar por ejemplo son ¿Cuáles son los factores asociados a la desnutrición infantil? O ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la universidad?

La pregunta es el problema de investigación, no el planteamiento del problema. En otras palabras, para plantear un problema de investigación, el investigador ha de contar con una pregunta o interrogante respecto de la naturaleza del fenómeno que desea estudiar, la pregunta es el paso inicial que da lugar a todo el proceso de investigación científica.

Pero nos podríamos preguntar si ya tenemos en mente una pregunta de investigación ¿qué utilidad e importancia tiene desarrollar un planteamiento del problema? Aquí nos detendremos un momento dado lo relevante que es el planteamiento para los restantes pasos de un proyecto de investigación.

Debemos aclarar que el investigador requiere hacer una revisión exhaustiva de los antecedentes acerca del problema para apoyar el planteamiento del problema de investigación. Esta revisión apunta a familiarizarse respecto de la información existente acerca de problema en el lugar donde se encuentra el investigador (por ejemplo, sobre deserción escolar los antecedentes que tiene el Ministerio de

Educación), lo que está recopilado en estudios de organismos internacionales (en la base de datos de uno o varias organizaciones internacionales que hacen estudios acerca de la educación en el mundo) y lo que contiene la literatura científica, local y mundial, acerca del problema (revistas científicas especializadas en el problema).

¿Que contiene un “planteamiento del ‘problema’”?

Al escribir el planteamiento o formulación de un problema de investigación, el investigador plasma en este los antecedentes del problema, problematiza acerca del fenómeno que estudia indicando qué lo hace un “problema de investigación”, por ejemplo:

a. la magnitud del problema, es decir cuántas son las personas afectadas por el problema, a quienes afecta, hombres, mujeres, niños, ancianos, en qué porcentaje, cual es el grupo etario más afectado y cual el menos.

b. la tendencia y evolución del problema en el tiempo: ¿ha aumentado?, si es así ¿cuánto?, ¿en qué proporción?, ¿hay razones de ello? Por el contrario ¿ha ido disminuyendo?, ¿en qué proporción? ¿Cómo ha sido posible esta disminución? Por ejemplo, podemos redactar lo siguiente: “se sabe que la deserción escolar es cercana a un 10% en la actualidad, de acuerdo a cifras del Ministerio de Educación, lo que implica una disminución de 0.5 % respecto de 5 años atrás”.

c. la ubicación temporal: el lugar geográfico en que ocurre el problema, diferencias a través de los lugares en que se presenta. ¿Hay mayor

deserción escolar en las áreas urbanas que en las rurales? Toda esta información implica una exposición del estado del problema a estudiar.

d. la existencia o no de políticas para enfrentar el problema. El investigador debe exponer si existen algunas propuestas y medidas gubernamentales o de otra naturaleza, que hayan intentado, a través de alguna intervención, disminuir el problema y qué resultados se han obtenido de su implementación. Por ejemplo: horas de clase complementarias para ayudar a aumentar el rendimiento académico y reducir la probabilidad de deserción escolar.

e. la relación del problema con otros problemas. Todo problema no se presenta de manera aislada, sino que se encuentra en interrelación con otros. Por ejemplo la “deserción escolar”, está relacionada con la pobreza, la desnutrición, la negligencia paterna, la cesantía, entre otros. En consecuencia, los antecedentes que se exponen del problema han de incluir la referencia, de acuerdo a la evidencia encontrada, de algunos de los otros fenómenos asociados al problema de investigación. Sin embargo, no hay que confundir el acápite del proyecto de investigación denominado “revisión de literatura o hallazgos de estudios anteriores” con el “planteamiento o formulación del problema”. En el planteamiento del problema se hace mención de estos problemas relacionados al fenómeno en estudio en términos globales, pero no ha resultados de estudios específicos y en detalle de investigaciones anteriores (lo que será tratado en el tercer artículo de

esta serie), lo cual constituye la “revisión de hallazgos de estudios anteriores”.

¿Cómo se organiza el contenido del planteamiento del problema?

Todo planteamiento del problema ha de ser atractivo al lector, debe atraerle su atención toda vez que ha de lograr motivar la lectura completa desde un principio hasta el final del proyecto de investigación. Si pensamos que la mayoría de las veces quienes leen los proyectos de investigación son los revisores y evaluadores que darán un dictamen de la calidad y relevancia del proyecto propuesto, el investigador debe poner todo su esfuerzo en redactar unas primeras líneas que capten la atención y estimulen a seguir con la lectura del proyecto. Por ejemplo: “La deserción escolar continúa siendo un problema educacional no resuelto”. De aquí en adelante el investigador tiene que incorporar estadísticas que sean evidencia del problema. Toda afirmación respecto del fenómeno debe ser fundamentada en antecedentes (estadísticas). Por ejemplo: “La deserción escolar ha aumentado a nivel mundial en los últimos años. Específicamente en la década del 80 las cifras internacionales indicaban un 12% de deserción escolar y en la actualidad, los datos muestran que ha llegado a un 14% (UNESCO 2005)”. Cada evidencia expuesta respecto del problema debe incluir su correspondiente fuente desde donde se extrajo el antecedente.

Además el “planteamiento del problema” tiene una lógica interna en su presentación: ha de exponerse de lo más general a lo más

específico. En otras palabras, por ejemplo respecto de la deserción escolar se presenta la situación del problema a nivel mundial, latinoamericano y luego se hace la referencia a las características que asume el problema a nivel local, del propio país de la particular provincia o ciudad.

Desde la caracterización del problema a través de los antecedentes relatados, se intenta convencer que existe una situación que llama la atención, que es preocupante, que es necesario resolver y por ende, amerita ser abordada científicamente. Es, por lo tanto, desde esta exposición inicial que el investigador paulatinamente tiene que ir derivando su particular inquietud e interrogante respecto del problema de manera que el Planteamiento del Problema concluye con la pregunta de investigación.

La revisión exhaustiva y lectura sistemática de los antecedentes del problema cumplen las siguientes funciones:

1. le permite al investigador conocer, con fundamentos, la naturaleza del problema, y por ende familiarizarse con este.
2. le aporta al científico antecedentes que lo llevan a precisar la pregunta, o bien a modificarla en función de constatar vacíos en el conocimiento del problema, inconsistencias en hallazgos de distintos estudios, y descubrir la urgencia de abordar ciertos aspectos del problema más que otros. Con esto el científico ya va dilucidando para

el mismo cuales serán los objetivos de su estudio, es decir el “que” concretamente será estudiado del problema.

3. le aclara al investigador cual será concretamente el aporte del estudio que realizará para el conocimiento, comprensión y explicación del problema, tanto a nivel local como mundial.

4. le permite redactar un planteamiento del problema con fundamentos empíricos del estado de situación del mismo, lo cual es una contribución para las decisiones metodológicas que adoptará en el desarrollo mismo del proyecto de investigación. ¿En qué sentido es una contribución? Desde la exposición de los antecedentes del problema el investigador decide:

- ¿A quiénes estudiara?, es decir cuáles serán la unidades de estudio,

- ¿Dónde?, ¿en qué lugar se ubica el problema?, cuál es el contexto más pertinente, el lugar apropiado en que se encuentra con mayor énfasis las dimensiones el fenómeno en estudio;

- ¿Qué objetivos se propone alcanzar? Un fenómeno no puede ser estudiado completamente en una investigación única. Luego el investigador debe decidir qué aspectos concretamente serán examinados en su particular estudio y estos se denominan “objetivos de investigación”. Si son varios los aspectos del fenómeno que le interesan al investigador, puede organizar un programa de investigaciones conformado con varios proyectos específicos, en decir



estructurar con continuidad una línea de investigación respecto del fenómeno.

- ¿Con qué diseño metodológico abordar el estudio? Cuál es el diseño metodológico más apropiado para responder a la pregunta de investigación: paradigma (cualitativo o cuantitativo o diseño mixto), método o estrategia de estudio, herramientas de recolección y procedimientos de análisis de los datos.

Lograr elaborar un “planteamientos del problema” de investigación que sea interesante, que capte la atención, claro y preciso, exige la tarea precedente, muy minuciosa, intensa y exhaustiva de revisión de los antecedentes respecto del problema. El investigador ha de tomarse su tiempo en esta etapa previa de revisión, lectura y organización del material antes de sentarse a formular el problema. No obstante es muy importante, considerando la utilidad que tiene esta actividad tanto para que el investigador se familiarice adecuadamente sobre el problema y además logre el desarrollo exitoso del resto de las etapas de su proyecto de investigación científica.