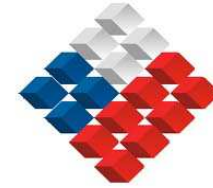




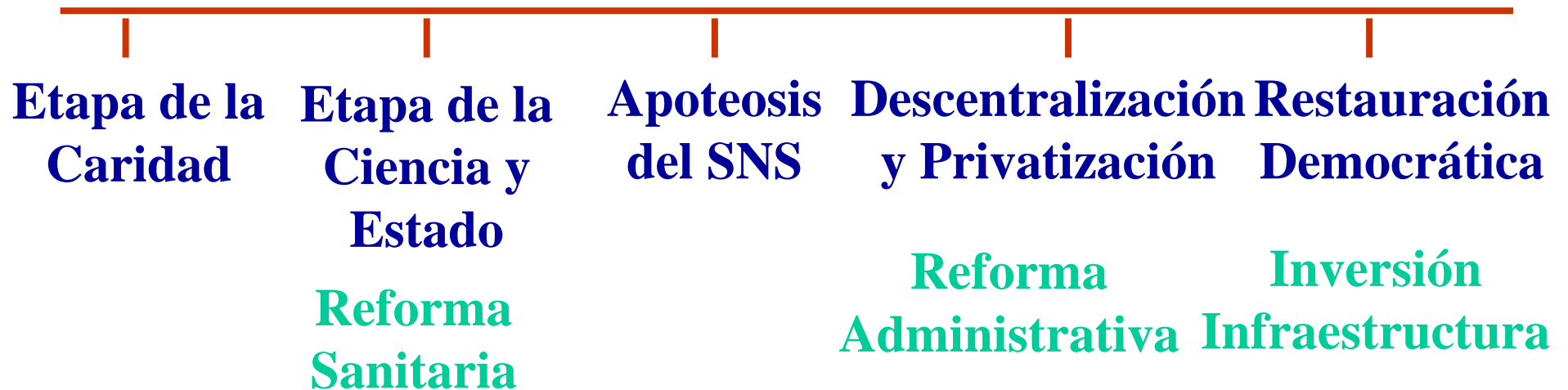
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# UNA MIRADA A LA HISTORIA DE LA SALUD EN CHILE



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



2002

Nueva Reforma de la Salud





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## DISTRIBUCION DE LA POBLACION



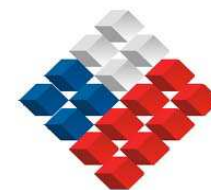
63 % de la población

85 % vive en zonas urbanas

**PROPORCION MAYORES DE 65 AÑOS:**  
ha aumentado de 4,3 a 7,0 %. (1960-2000)

Existe un envejecimiento de la población y enlentecimiento del crecimiento.

# DINAMICA POBLACIONAL (1960 - 2000)



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

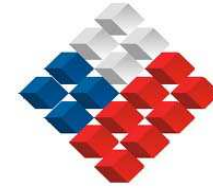
↓ **NATALIDAD: 36,83 A 18,18 x 1.000 Hbtes.**

↓ **MORTALIDAD: 12,15 A 5,74 x 1.000 Hbtes.**

↓ **MORT. INFANTIL: 109,00 A 11,6 x 1.000 Nac. Vivos**



# PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Enfermedades Cardiovasculares
- Tumores
- Traumatismos y envenenamientos
- Enfermedades del Aparato Respiratorio

## PRINCIPALES CAUSAS DE EGRESOS HOSP.

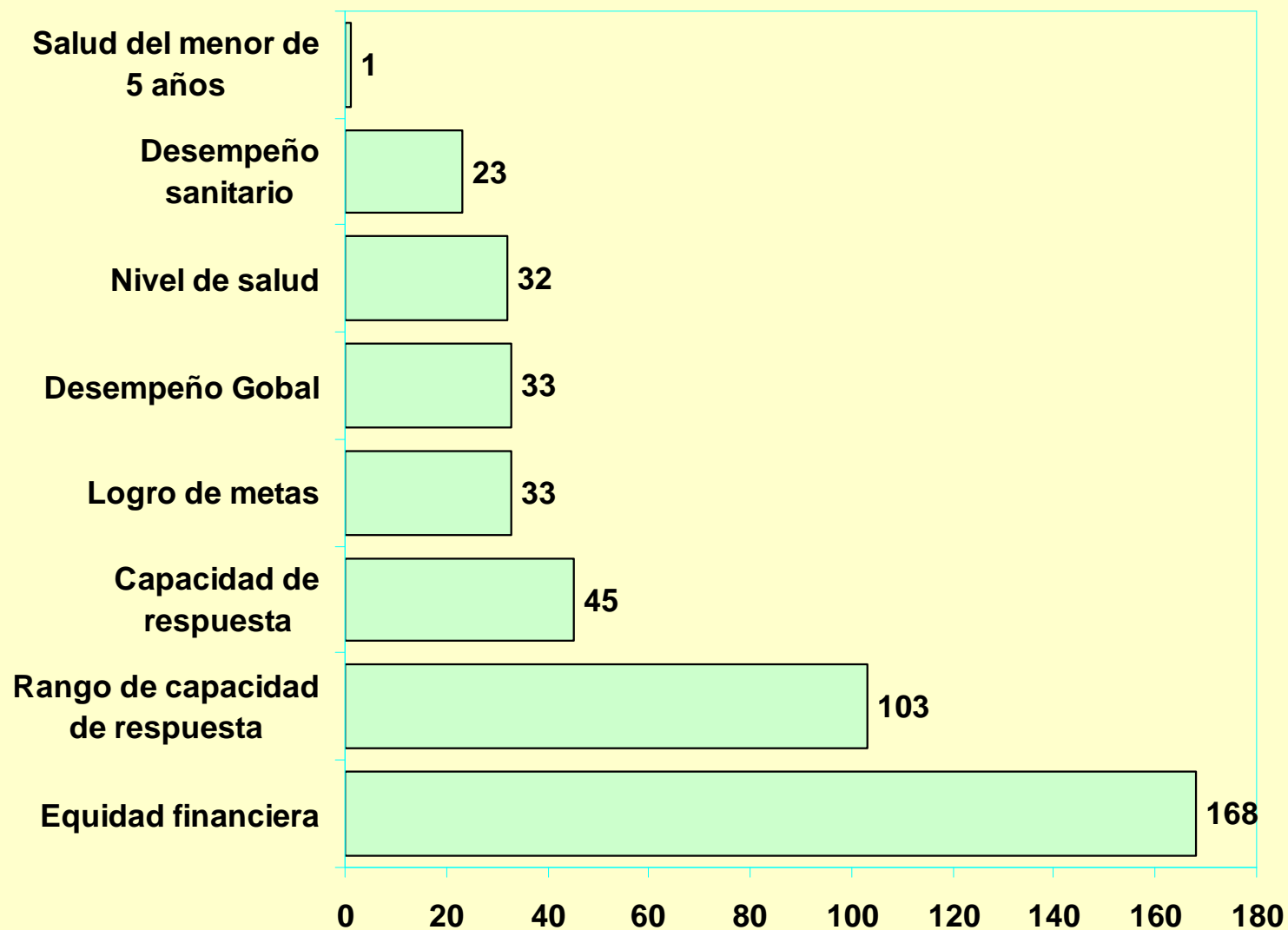
- Enfermedades del Aparato Digestivo
- Enfermedades del Aparato Respiratorio
- Embarazo, parto y puerperio.
- Traumatismos



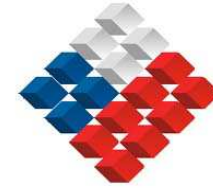
# POSICION DE CHILE EN EL RANKING DE DESEMPEÑO SEGÚN DIVERSOS INDICADORES ( OMS, INFORME 2000 )



CHILE  
ALUD



**MUY BUENA ATENCION DE MENORES DE CINCO AÑOS**  
**MUY INEQUITATIVO DESEMPEÑO DE LA SALUD CHILENA**



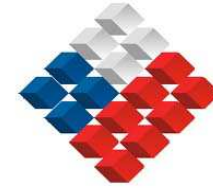
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# PROBLEMA ACTUAL

- **INSATISFACCION DE LOS USUARIOS CON EL SISTEMA PUBLICO DEL PAIS.**
  - Cobertura
  - Trato
  - Oportunidad
  - Derechos
  - Equidad
  - Gestión

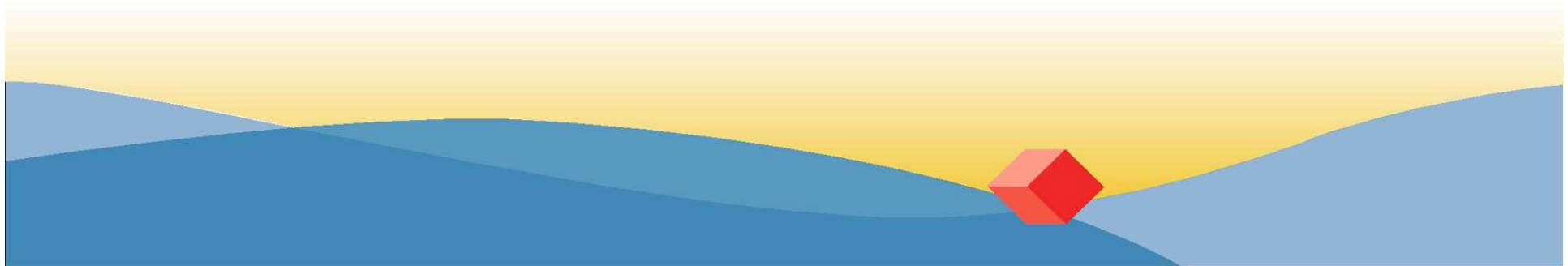


# **LEY DE AUTORIDAD SANITARIA**

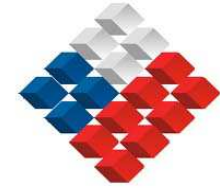


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- **NUEVA CONCEPCIÓN AUTORIDAD SANITARIA.**
- **HOSPITALES AUTOGESTIONADOS.**
- **POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS.**







GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# ESTABLECIMIENTOS DE AUTOGESTION EN RED



# Hospitales Autogestionados en Red

“La ley establece que los establecimientos de salud dependientes de los servicios de salud, que tengan mayor complejidad técnica, desarrollo de especialidades, organización administrativa y número de prestaciones, podrán obtener la calidad de Establecimientos Autogestionados en Red.”



# Hospitales Autogestionados en Red

## Que significa?

En términos globales ser autogestionado en red, se sustenta en tres puntos concretos:

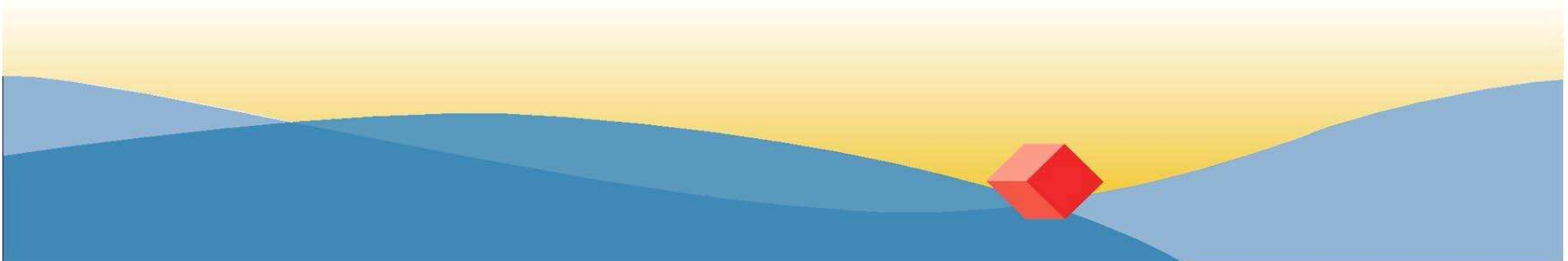
**Primero**, que el hospital esté integrado en la red asistencial. O sea que transformemos esta cultura en la que vivimos hoy de compartimientos cerrados y estancos, en una cultura de red. Formar verdaderas redes de atención de los pacientes.

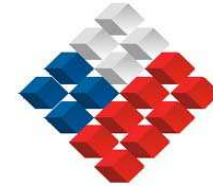


# Hospitales Autogestionados en Red

**Segundo**, es que los hospitales tengan un verdadero desarrollo institucional, esto quiere decir, que existan líneas concretas de desarrollo en todo ámbito, desde recursos humanos hasta gestión clínica o satisfacción usuaria.

**Tercer punto**, clave y fundamental para los hospitales hoy día en Chile, ya que resuelve un tema grave y permanente, **es la estabilidad financiera**, el contar con presupuesto autónomo.





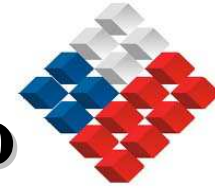
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# Funciones del Establecimiento Autogestionado

- ¿Qué hace?
- ¿A quienes?
- Mantener Sistemas de Información y entregar información.
- Red de alta complejidad



# Director del Establecimiento

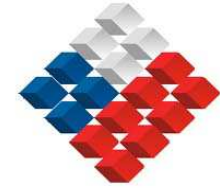


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- 2do nivel jerárquico
- Jornada 44 horas.
- Remuneración acorde al cargo.
- Profesional universitario con competencia en el ámbito de la Gestión en Salud.
- Procedimiento de coordinación (convenio) con S. Salud.
- Remoción del cargo.

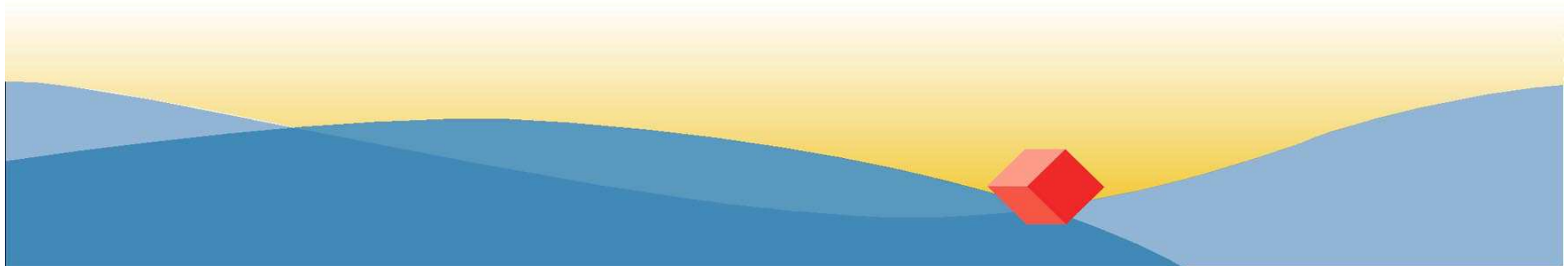


# Evaluación Anual

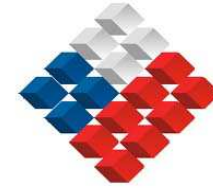


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- **Cumplir con las obligaciones de artículo 25 B.**
- **Registrarse en la Superintendencia de Salud.**
- **Implementar sistemas de gestión.**
- **Equilibrio presupuestario.**
- **Gestión de Lista de Espera.**



# Recursos y Bienes



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Pagos del FONASA
- Pagos del Servicio
- Pagos del Subsecretario de Salud Pública o SEREMI.
- Ingresos Propios.
- Donaciones





## HOSPITALES AUTOGESTIONADOS EN RED

### REQUISITOS

#### SITUACIÓN FINANCIERA EQUILIBRADA

- Meta deuda: 60 días
- Gasto en remuneraciones ajustado a presupuesto
- Equilibrio ingresos-gastos

#### CUMPLIMIENTO CONVENIOS

- Convenios vigentes de pago de Prestaciones Valoradas y de AUGE con FONASA
- Cumplimiento exitoso de tales convenios durante el año anterior

#### MEJORAMIENTOS DE GESTION

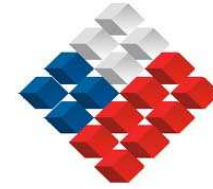
- Indicadores de producción, costos y calidad
- Registro de atenciones y prestaciones
- Descentralización interna
- Profesionalizar gestión de recursos humanos
- Unidades de apoyo al usuario y recepción reclamos
- Administración financiero-contable y auditoría interna

#### MECANISMOS DE ACREDITACION PERMANENTE

- Comprobación del cumplimiento de los estándares para mantener categoría
- Mecanismos de autorregulación y verificación por evaluadores externos

# FACULTADES

## Establecimientos de Autogestión en Red

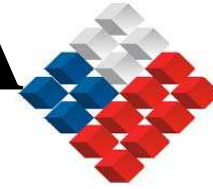


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Administrar y disponer del 80 % de sus ingresos propios.
- Celebrar convenios con el FONASA para percibir directamente el financiamiento de PPV.
- Celebrar contratos de compra de servicios con personas naturales. (No mayor al 20 % de presupuesto asignado).
- Gestión y administración de sus recursos.
- Acceder a beneficios económicos asociados al proceso de calificación del establecimiento.



# HOSPITAL DEL MAÑANA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

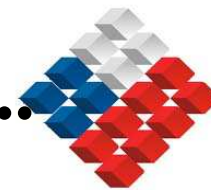
**Organización al servicio de las  
necesidades de salud de sus usuarios.**

## **1er ATRIBUTO: DIRECCION POR VALORES**

- **Involucrar**
- **Motivar**
- **Reconocer**
- **Comprometer**

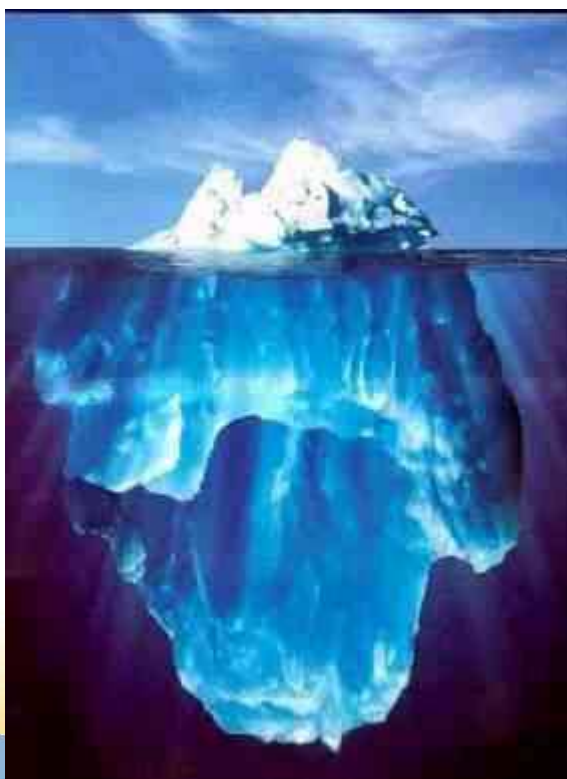


# EL CORAZÓN DE LOS PROCESOS...



## LAS PERSONAS Y SU CULTURA

GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



→ **Orgullo de Pertenencia**

**Alta autoestima**

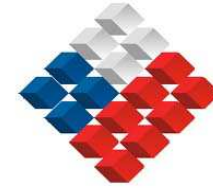
→ **Desconfianza**

**Rumores**

**Conversaciones  
subterráneas**



# 2do ATRIBUTO: PENSAMIENTO ESTRATEGICO



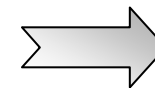
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



**ESCUCHAR**  
(Información)



**REFLEXIONAR**



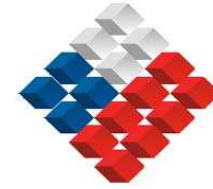
**GESTIONAR  
EL CAMBIO**



**LIDERAZGO**



## **3er ATRIBUTO: GESTION** **DESCENTRALIZADA**

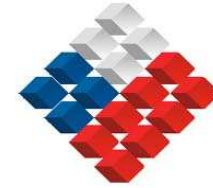


GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- **Constituído por Centros de Responsabilidad**
  - **Orientan su quehacer hacia el usuario (paciente y familia)**
  - **Responden a los requerimientos de los usuarios internos y sistema sanitario.**
  - **Administran presupuesto**
  - **Gestión participativa.**
  - **Compromisos de Gestión**
  - **Indicadores de Resultados**



## 4to ATRIBUTO: GESTION DE RECURSOS HUMANOS



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- Gestión del Conocimiento: Aprender a Aprender  
El conocimiento es el único activo perdurable en el tiempo.
- Evaluación de Desempeño
- Control del Rendimiento del personal
- Higiene y Seguridad
- Bienestar
- Gestión Participativa

